DAF

Davi Alves Figueredo

ANALISTA DE PROCESSOS JUDICIAIS | LEGAL OPS
AUTOMAÇÃO | CRIADOR DO LEXISPREDICT

- São Paulo, SP
- davialves.figueredo@gmail.com
- WhatsApp (13) 99119-9349
- w1-capital.onrender.com
- linkedin.com/in/davi-alves-figueredo
- github.com/W1CAPITAL

RESUMO PROFISSIONAL

Experiência em **atendimento, backoffice e operações jurídicas**, com organização de processos, conferência documental, gestão de cadastros e uso de sistemas de CRM. Atuação em **Legal Ops, tecnologia e automação**, conectando rotinas administrativas à melhoria de fluxos e informações.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

GET Assessoria Financeira

Atendimento e Operações Processuais

- Atendimento a clientes, atualização de andamentos e registro dos próximos retornos.
- Conferência de contratos, documentos e cadastros em sistemas de gestão e Google Drive.
- Apoio à organização da carteira, relatórios e controles operacionais.

NEOBPO (operação Enel)

Auxiliar de Atendimento

- Atendimento ao público, triagem e registro de solicitações no SAP CRM.
- Orientação sobre procedimentos e encaminhamento de demandas.

Clique Concelho (Portugal)

Analista Desenvolvedor Júnior

- Atualização de aplicações, sites, agendas, tabelas e resultados.
- Apoio ao relacionamento e à prospecção de clientes.

Concentrix (produto Claro)

Backoffice

- Suporte administrativo e operacional na análise e no tratamento de solicitações.
- Conferência de informações, acompanhamento interno de demandas e apoio aos fluxos da operação.

FORMAÇÃO

- **Análise e Desenvolvimento de Sistemas** - UNICID (em andamento)
- **Técnico em Secretariado** - ETEC Prof. Aprígio Gonzaga (2020-2023)

CURSOS COMPLEMENTARES

- Administrativo e Recursos Humanos - Cate SP
- Logística - Cate SP
- Gestão Financeira - Cate SP

COMPETÊNCIAS

Atendimento ao cliente · CRM/SAP · Rotinas processuais · Backoffice · Organização documental · Google Drive · Relatórios · Automação · Legal Ops · Tecnologia jurídica

PROJETOS

LexisPredict

Gestão digital de processos, tarefas, retornos e atendimento.

W1 Capital

Soluções digitais e organização de rotinas operacionais.